

# FOIRE AUX QUESTIONS

## CERTIFICATION SYSTEMES D'ENCAISSEMENT

---



23 MAI 2025

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Q</b> | <b>Quelles sont les étapes de la certification ?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>R</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Étude de recevabilité</b><br/>Première étape incontournable : elle consiste à vérifier la complétude et la conformité des documents techniques et administratifs avant de venir sur site pour l'audit</li> <li><b>2. Audit sur site</b><br/>Une fois la recevabilité validée, une date d'audit est proposée. L'audit se déroule sur le lieu de développement du système. L'auditeur y passe en revue chaque exigence du référentiel afin d'évaluer la conformité du système.</li> <li><b>3. Maintien de la certification</b><br/>Des audits de suivi annuels sont obligatoires pour maintenir la validité de votre certificat.</li> </ol> |
| <b>Q</b> | <b>Quelles sont les prestations d'accompagnement en amont de la certification ?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>R</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Assistance technique &amp; réglementaire à distance (0,5 jour)</b> : visant à présenter l'ensemble des exigences du référentiel afin que le client puisse appréhender les exigences et leurs attendus. Session de questions/réponses</li> <li><b>Audit à blanc (diagnostic sur site, 2 jours)</b> : audit réalisé lorsque le client a implémenté environ 60 à 70% des exigences du référentiel sur un scope précis ou sur le maximum d'exigences possibles du référentiel sur les 2 jours, de façon à identifier les gaps et mettre les actions correctives en place avant d'entamer le processus de certification</li> </ul>                |
| <b>Q</b> | <b>Le LNE propose-t-il la certification NF 525 ?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>R</b> | <p>Non. La certification <b>NF 525</b> est délivrée par <b>Infocert</b>. Le <b>LNE</b> propose une "<b>certification des systèmes d'encaissement</b>", reconnue de la même manière par la DGFiP.</p> <p>Les deux certifications permettent de répondre aux obligations légales.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Q</b> | <b>Ma solution est 100 % en ligne. Comment se passe la certification ?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>R</b> | <p>Une solution 100% en ligne implique un flux de paiement 100% en ligne sans aucun élément physique (tablette, caisse, magasin...) Dans ce cas, cette solution est exclue du champ d'application du BOFip.</p> <p>Une solution en ligne avec des éléments physiques type tablette par exemple, doit être certifiée. Selon l'organisation du client, l'audit initial pourra être réalisé dans les locaux du LNE PARIS 15<sup>ème</sup> et les audits de suivis pourront être réalisés à distance.</p>                                                                                                                                                                                  |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Q | Puis-je obtenir une attestation indiquant que ma certification est en cours ?                                                                                                                                                                                                                                                  |
| R | Oui, <b>une attestation peut être remise</b> sur simple demande, dès lors que le client a confirmé sa commande. Elle sera valide jusqu'au 28 février 2026                                                                                                                                                                      |
| Q | Que se passe-t-il si mon système évolue ou change de version ?                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| R | Vous devez <b>notifier toute évolution</b> majeure au LNE. Ces évolutions majeures sont au sens du référentiel LNE des évolutions attenantes aux fonctions réglementaires du système (voir exigence 4).<br>Les audits de suivi prennent en compte ces modifications. Une étude complémentaire peut être requise selon les cas. |
| Q | Quels sont les délais actuels pour une certification ?                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| R | Les prestations d'accompagnement (ATR ou audit à blanc) peuvent être programmées dès maintenant sur la base d'une confirmation de commande. Pour les prestations relevant du process de certification (étude de recevabilité, audit sur site), elles sont planifiées à réception de commande avec notre service planification. |
| Q | L'audit de suivi est-il obligatoire si mon système ne change pas ?                                                                                                                                                                                                                                                             |
| R | Oui. <b>Les audits de suivi sont obligatoires</b> , même sans évolution du système. Ils permettent de maintenir la validité du certificat émis par le LNE.                                                                                                                                                                     |
| Q | J'ai plusieurs logiciels d'encaissement. Puis-je bénéficier d'un tarif préférentiel ?                                                                                                                                                                                                                                          |
| R | Une <b>étude de mutualisation</b> peut être envisagée pour plusieurs systèmes à certifier. Contactez-nous pour en discuter.                                                                                                                                                                                                    |
| Q | Sous quel délai dois-je me faire certifier ?                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| R | Les mesures transitoires prévues par la <b>DGFIP</b> sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Du 16 février au 31 août 2025 :</b></li> </ul>                                                                                                                                                           |

- **Du 16 février au 31 août 2025** : les assujettis utilisant un logiciel ou système de caisse non certifié pourront continuer à présenter une attestation individuelle de l'éditeur, à condition que celle-ci réponde à certaines exigences.
- **Du 1er septembre 2025 au 28 février 2026** :  
Le logiciel ou système devra avoir fait l'objet **d'une demande de certification** auprès d'un organisme accrédité avant le 31 août 2025, accompagnée d'un **engagement ferme de mise en conformité** (devis signé, bon de commande)

Q

Quelle est la mention attendue dans l'exigence IV.9 du référentiel 1.7 ?

R

- Les tickets doivent mentionner en fin de justificatif « Système de caisse certifié LNE ».

Nous attendons qu'au moins les tickets mentionnent cet intitulé. Si tous les justificatifs (facture, note, reçu, ticket, billets) émis par votre système de caisse dont les tickets font mention de cet intitulé, cela est une bonne pratique et cela est de fait accepté. La mention attendue est la mention « Système de caisse certifié LNE ».

- Vérifier la présence sur le ticket de la signature de l'opération.

Concernant présence sur le ticket de la signature de l'opération, cela n'est pas obligatoire mais un exemple de solution acceptable. Il sera challengé lors de vos audits, le fait de pouvoir identifier de manière certaine quel ticket fait référence à quelle transaction en base de données.

- Vérifier qu'aucune mention de la TVA sur le ticket tant qu'il n'y a pas eu d'encaissement ou production de ticket définitif.

L'objectif de cette exigence est d'identifier de manière certaine qu'un justificatif est un justificatif provisoire. Une information explicite doit être mentionnée, l'absence d'une mention de la TVA est un exemple de solution acceptable pour répondre à cet objectif.

Q

Peut-on modifier le mode de paiement à postériori de la transaction ?

R

OUI, cela est permis par les systèmes certifiés LNE, mais il ne s'agit pas à proprement parlé d'une modification.

Au sens du Référentiel LNE 1.7 toutes transactions est inaltérable et authentique. De fait nous ne modifions pas la ligne de paiement mais générons une nouvelle transaction avec le bon le mode de paiement qui annulera la précédente transaction (toujours visible en base de donnée). Ce fonctionnement suit l'exigence numéro IV.4 du Référentiel ce qui génère au moins une nouvelle transaction en base de données.

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Q</b> | <b>Je suis déjà certifié par le LNE, comment me préparer au passage à la version 1.7 ?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>R</b> | <p>Une période transitoire est prévue pour vous permettre de vous adapter à la nouvelle version. Pour bien vous préparer, nous vous recommandons :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De réaliser une analyse d'écart (gap analysis) entre votre situation actuelle et les exigences de la version 1.7,</li> <li>• De définir un plan d'action et de le mettre en œuvre rapidement,</li> <li>• De vous assurer que la conformité soit atteinte avant la fin de la période de transition, afin qu'elle soit vérifiée lors du prochain audit.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Q</b> | <b>Qu'est-ce qui change concrètement par rapport à la version 1.6 ?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>R</b> | <p>Les principales évolutions sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Amélioration de la robustesse dans le contexte de nouveaux types de fraude telle que la fraude à la caisse fantôme,</li> <li>• Précisions relatives aux modalités de certification des produits certifiés hors LNE,</li> <li>• Corrections éditoriales du référentiel.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Q</b> | <b>Est-ce que la durée de l'audit va augmenter ?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>R</b> | <p>Cela dépend de votre situation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cas d'usage 1 : pas de changement mineur/majeur :</b><br/>Suite à la vérification par la société de l'absence d'impact des modifications apportées par la version 1.7: 1 J SMC pendant lequel les évolutions 1.7 seront revues.</li> <li>• <b>Cas d'usage 2 : Evolution(s) mineure(s) :</b><br/>1 J d'audit pendant lequel les évolutions 1.7 seront revues (pas de durée additionnelle), une durée additionnelle pourra être appliquée pour revoir les évolutions mineures/majeures en fonction de leur nature.</li> <li>• <b>Cas d'usage 3 : une évolution majeure causée par le passage en version 1.7 :</b><br/>La planification de l'audit de suivi sera dimensionnée pour vérifier les évolutions majeures causées par le passage en version 1.7</li> </ul> <p>La durée de l'audit sera déterminée selon les modifications annoncées lors de la réponse au Questionnaire d'information. La planification de votre premier audit de suivi suivant la publication du nouveau référentiel intégrera les nouvelles vérifications qui doivent être effectuées suivant les modalités de transition annoncées dans le nouveau référentiel 1.7.</p> |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Q</b> | <b>Devrai-je avoir un audit supplémentaire avant le 30 septembre 2025 ?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>R</b> | <p>Selon les cas un audit supplémentaire (à distance ou sur site) avant le 30 septembre 2025 peut être nécessaire pour vérifier la conformité de la solution au référentiel 1.7 si des non conformités relatives aux modifications apportées par la version 1.7 sont relevées lors de l'audit de suivi.</p> <p>L'audit supplémentaire devra être réalisé au plus tôt pour qu'à la date du 1er octobre 2025 vous ayez un certificat portant sur le référentiel 1.7.</p> |
| <b>Q</b> | <b>Puis-je demander du temps additionnel pour faire l'audit ?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>R</b> | Non, à la date du 30 septembre 2025, vous devrez avoir un certificat version 1.7.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Q</b> | <b>Le LNE devait-il prévoir une période de transition d'un an ?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>R</b> | Non. La norme ne fixe aucune durée minimale pour une période de transition. Certaines transitions peuvent être très courtes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |