

DECLARATION DU PRESIDENT : POLITIQUE QUALITE ET D'IMPARTIALITE

BYCYB, filiale du LNE et CRYPT.ON IT, assure les missions d'organisme de certification de produits, de service et de système de management, notamment au sens des normes ISO 17065, et ISO 17021-1.

LES ENGAGEMENTS

- Définir et appliquer des règles de gestion non discriminatoires,
- **Intervenir en toute impartialité** vis-à-vis de ses clients,
- **Assurer l'absence de toutes pressions indues**
- Mettre en œuvre les moyens permettant de faire respecter les règles de confidentialité applicables au personnel concerné,
- Mettre en œuvre des dispositions pour la **prévention des conflits d'intérêts** et s'assurer de leur efficacité,
- Assurer la formation nécessaire pour **satisfaire aux critères de compétence du personnel** intervenant pour la certification. BYCYB s'engage notamment à assurer la qualification du personnel intervenant dans le processus de certification et le maintien de la performance de ceux-ci
- Assurer ou contribuer à la promotion et au développement des différents systèmes de certification,
- Assurer ou **contribuer à la défense des marques de garantie de certification du LNE** correspondantes,
- Définir et appliquer des procédures permettant de répondre aux plaintes – réclamations ou recours en apportant les suites les plus justes au regard des cas considérés.

Pour respecter ces engagements d'indépendance, BYCYB dispose :

- d'une organisation interne permettant de gérer la certification de manière indépendante des autres activités dans lesquelles il est engagé
- d'un comité de gestion des conflits d'intérêts piloté par le responsable du pôle Certification du LNE et d'un Dispositif de Préservation de l'impartialité chargé entre autre de la surveillance du respect des règles d'impartialité et de proposer toute évolution

Cette organisation permet également de **donner confiance dans la qualité des prestations de certification** de BYCYB et d'atteindre les objectifs qualité en matière de certification.

NOS OBJECTIFS QUALITE

- Répondre aux exigences réglementaires et normatives en matière de certification de produits, de service, de processus, de système de management
- Améliorer le niveau de satisfaction des entreprises titulaires ou demandeurs d'un certificat en s'appuyant sur des mesures systématiques de satisfaction,
- Améliorer de façon constante la qualité du fonctionnement de BYCYB et de ses prestations,
- Contribuer à notre efficacité en lien avec les objectifs fixés en la matière.



Ces objectifs et les dispositions mises en œuvre pour les atteindre sont en particulier examinés lors de la revue de direction annuelle et des réunions des managers ainsi qu'au moyen de mesures telles que les indicateurs qualité et les audits internes.

Le manuel qualité et les documents qui en découlent exposent de façon détaillée les principes que nous appliquons, notre organisation et nos méthodes pour obtenir et assurer la qualité de nos prestations.

La responsabilité de la mise en œuvre opérationnelle de cette politique qualité est confiée au Directeur des opérations des activités de certification de BYCYB.

Tout le personnel travaillant pour BYCYB doit se familiariser avec cette documentation et en appliquer les dispositions. L'obtention de la qualité résulte de l'engagement quotidien et de la volonté de tous.

Sébastien FAUX
Président de BYCYB